

UMOWA
na świadczenie usługi monitoringu pożarowego

zawarta w dniu 2020 r. w Krakowie pomiędzy:

.....
.....
.....
..... zwaną dalej **Operatorem**
reprezentowaną przez

.....

a

Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Krakowie, Makuszyńskiego 9, 31-752 Kraków wpisaną do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą w księdze rejestrowej o numerze 00000024349, posiadającą, REGON 351371049, NIP 675-11-59-603, zwaną dalej „**Abonentem**”, reprezentowana przez:

Dyrektora – Adama Jędrzejczyka

została zawarta umowa (zwaną dalej „Umową”) na podstawie art. 4 pkt 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), o następującej treści:

§ 1
Przedmiot Umowy

Abonent zleca, na podstawie złożonej przez Operatora oferty (Załącznik nr 1 do umowy), a Operator przyjmuje do wykonania świadczenie usługi monitoringu pożarowego - transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych z systemu sygnalizacji pożarowej zlokalizowanym przy ul. Makuszyńskiego 9, w obiekcie Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Krakowie, 31-752 Kraków, zwanym dalej „**Obiektem**”.

§ 2
Szczegółowy sposób realizacji umowy

1. Operator zobowiązuje się do przyjmowania, rejestrowania i przekazywania osobom wskazanym przez Abonenta następujących sygnałów:
 - 1) sygnału alarmu pożarowego;
 - 2) uszkodzenia lub wyłączenia Centrali Sygnalizacji Pożaru (CSP) zainstalowanej w centrum monitoringu;
 - 3) zaniku zasilania podstawowego;
 - 4) przerwania połączenia pomiędzy urządzeniem transmisji alarmu, a Centralą Sygnalizacji Pożaru (CSP);
 - 5) włamania do urządzenie transmisji alarmów;
2. Operator zobowiązuje się do całodobowego monitorowania przez Centrum Operatora lokalnego systemu sygnalizacji pożarowej dwoma niezależnymi torami transmisji (drogą radiową i telefoniczną). Monitorowanie polegać będzie na automatycznym przyjmowaniu sygnału alarmu (zgłoszenia), przez urządzenie transmisji alarmów jego rejestrowaniu i bezzwłocznym przekazywaniu sygnału alarmu pożaru za pośrednictwem Stacji Monitorowania Alarmu Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.
3. Operator zobowiązuje się do obsługi stacji monitorowania alarmów, tworzenia baz danych i ich aktualizacji, aktualizację danych dotyczących obiektu Abonenta.
4. Operator będzie udostępniał Abonentowi na żądanie informacje, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w formie pisemnego wydruku lub drogą elektroniczną w formie skanu dokumentu źródłowego.
5. Operator zainstaluje u Abonenta właściwe urządzenie nadawcze, zapewniające prawidłową realizację usługi, o której mowa w § 1. Urządzenie to pozostaje własnością Operatora i po zakończeniu umowy Operator dokona jego demontażu.
6. Operator ponosi odpowiedzialność za stan techniczny nadajnika i odbiornika sieci dozorowej, który bierze udział w transmisji alarmów – zwany dalej urządzeniem transmisyjnym sieci dozorowej.
7. Urządzenie transmisji sieci dozorowej instalowane na obiekcie Abonenta powinno posiadać wszystkie niezbędne certyfikaty.

8. Operator zobowiązuje się do usunięcia usterek/awarii urządzenia transmisyjnego sieci dozorowej w terminie do 24 h. Przystąpienie do w/w prac nastąpi w czasie do 4 godzin od telefonicznego powiadomienia Operatora przez Abonenta lub KP PSP o fakcie wystąpienia niesprawności.
9. Operator zobowiązuje się do prowadzenia bieżącej konserwacji swojego urządzenia transmisyjnego sieci dozorowej oraz do utrzymania niezbędnego zapasu części i podzespołów zapasowych przez cały czas trwania umowy.
10. Operator zobowiązuje się do bezpłatnego przeszkolenia wskazanych pracowników z zakresu obsługi urządzeniem transmisji alarmu podczas odbioru monitoringu.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czas reakcji KP PSP na sygnał alarmowy.
12. Operator nie może bez zgody Abonenta i KP PSP zlecić wykonania niniejszej umowy stronie trzeciej.
13. Za niedostępność monitorowania spowodowaną przerwą łącza transmisyjnego z przyczyn takich, jak klęski żywiołowe, powódzie, huragany Operator nie ponosi odpowiedzialności.
14. Przywrócenie połączenia między obiektem Abonenta i KP PSP jest obowiązkiem Operatora.
15. Operator zobowiązany jest do spełnienia warunków techniczno-organizacyjnych dla monitoringu pożarowego określonych przez Komendę Główną Państwowej Straży Pożarnej i posiadać aktualną umowę na prowadzenie usług monitoringu pożarowego podpisaną z właściwym terytorialnie komendantem powiatowym Państwowej Straży Pożarnej.
16. Operator zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Abonenta o zmianie, cofnięciu uprawnień, ograniczeniu zakresu lub wygaśnięciu umowy, o której mowa w ust. 15.
17. Operator zobowiązuje się do występowania w imieniu Abonenta w sprawach uzgodnienia z właściwymi terytorialnie komendantami powiatowymi (miejskimi) Państwowej Straży Pożarnej warunków połączenia urządzenia SSP zainstalowanego w obiekcie Abonenta do odbiornika sieci dozorowych, zainstalowanego we właściwej komendzie powiatowej (miejskiej) Państwowej Straży Pożarnej. Abonent wystawi w tym celu odpowiednie upoważnienie.
18. Operator zobowiązuje się do wykonywania usługi będącej przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością.
19. Operator odpowiada w pełnym wymiarze za szkody wyrządzone wskutek działania lub braku działania pracowników Operatora oraz szkody powstałe w wyniku nieprawidłowej realizacji usługi.
20. Operator nie odpowiada za szkody spowodowane:
 - 1) nieprawidłowym działaniem systemu sygnalizacji pożaru lub poszczególnych jego części, a wynikającym z nieprawidłowej jego eksploatacji i obsługi, włączając w to także wywołanie fałszywych alarmów,
 - 2) zaniedbaniem przez Abonenta obowiązku informowania o okolicznościach mających wpływ na usługę monitorowania, jeśli okoliczności te miały wpływ na powstanie szkody,
 - 3) awarię sieci teletechnicznej za pomocą, której przekazywany jest sygnał z Urządzenia Transmisji Alarmów do Stacji Monitorowania Alarmu,
 - 4) innymi zdarzeniami spowodowanymi siłami wyższymi.
21. Operator jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych stanowiących tajemnice Abonenta, uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy, bez względu na formę ich utrwalenia. W szczególności są to informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej oraz stosowanych zabezpieczeń.
22. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy (cel przetwarzania). Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
23. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. klauzuli informacyjnej.

§ 3

Obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się do:
 - 1) spełnienia wymagań Komendanta Miejskiego PSP w Krakowie w zakresie wymogów dla systemów sygnalizacji pożarowej,
 - 2) utrzymania w Obiekcie lokalnego systemu sygnalizacji pożaru przez cały czas trwania umowy w stanie pełnej sprawności technicznej poprzez dokonywanie czynności serwisowych zgodnie z wymaganiami producentów, przepisów norm i wytycznych,

- 3) powiadomienia natychmiast Operatora o stwierdzonych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu lokalnego systemu sygnalizacji pożaru, jeżeli uniemożliwią lub zakłócą one transmisję sygnałów alarmowych,
 - 4) powiadomienia Operatora o ewentualnym wystąpieniu okoliczności mogących wywołać fałszywy alarm pożarowy np.: prowadzenie prac konserwacyjnych, spawalniczych, remontowo-budowlanych itp.,
 - 5) ponoszenia bieżących kosztów związanych z eksploatacją urządzeń transmisji alarmów UTA.
2. Abonent ponosi odpowiedzialność za stan i działanie lokalnego systemu sygnalizacji pożaru, z zastrzeżeniem treści wiążących go odrębnych umów na wykonanie tego systemu (gwarancja) jak i jego konserwację.
 3. Wszystkie koszty połączeń telefonicznych ze strony Abonenta związanych z monitorowaniem obiektu ponosi Abonent.

§ 4

Czas trwania umowy i warunki odstąpienia od umowy

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony od dnia **1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.**
2. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron bez podania przyczyny z zachowaniem **3-miesięcznego okresu wypowiedzenia** na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Operator może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - 1) likwidacji Abonenta,
 - 2) niezrealizowania płatności za dwie kolejne faktury z zastrzeżeniem § 5 ust. 5
4. Abonent może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - 1) likwidacji przedsiębiorstwa Operatora,
 - 2) zaprzestania monitorowania systemu przez Operatora na czas 48 godzin z przyczyn niezależnych od Abonenta,
 - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

§ 5

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Łączne wynagrodzenie Operatora z tytułu realizacji przedmiotowej umowy wynosi zł brutto (słownie złotych: 00/100), w tym należny podatek Vat.
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w ratach miesięcznych po zł brutto (słownie:).
3. W wynagrodzeniu Operatora, o którym mowa w ust. 1 i 2 mieszczą się wszelkie koszty wykonania przedmiotu umowy, uwzględniając wszelkie obowiązki Operatora wynikające z umowy, w szczególności związane z: konserwacją, przeglądami i naprawą urządzenia oraz jego demontażem w przypadku rozwiązania/ wygaśnięcia umowy oraz wszelkie inne czynności zmierzające do jej prawidłowej realizacji.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 będzie płatne na rachunek bankowy Operatora, na podstawie faktur przelewem na konto wskazane na fakturze, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
5. Strony postanawiają, że w razie dwumiesięcznej zwłoki w dokonywaniu płatności Operator upoważniony będzie po uprzednim pisemnym wezwaniu i wyznaczeniu dodatkowego 14 dniowego terminu na zapłatę do odłączenia systemu alarmowego od stacji monitorowania i zaprzestania monitorowania obiektu.
6. Operator oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).
7. Abonent oświadcza, iż posiada status „podatnik VAT – zwolniony” i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP 675-11-59-603.

§ 6

Nadzór ze strony Abonenta i Operatora

1. Pracownikiem pełniącym funkcję przedstawiciela Abonenta, w tym osobą upoważnioną do podpisywania dokumentów stanowiących podstawę do rozliczenia wykonywanych usług, jest
Telefon:, Fax: (12) adres mailowy: ad@pssekrakow.pl
2. Pracownik pełniący funkcję przedstawiciela Operatora:
Telefon:
Fax:, adres mailowy:
Stacja Monitorowania Alarmów: (w celu m.in. odwoływania alarmu)
Telefon serwisowy w celu zgłoszenia awarii UTA
3. W przypadku zmiany osób do nadzoru lub numerów telefonów, Strony zobowiązane są do pisemnego poinformowania o powyższym. Zmiana ta nie będzie musiała mieć formy Aneksu do niniejszej umowy.

§ 7

Kary umowne

1. Operator zapłaci Abonentowi karę umowną:
 - 1) w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, w przypadku wypowiedzenia umowy przez Abonenta z przyczyn leżących po stronie Operatora lub wypowiedzenia umowy przez Operatora z przyczyn nie dotyczących Abonenta;
 - 2) z tytułu opóźnienia w podjęciu działań od chwili zgłoszenia przez Abonenta uszkodzenia urządzenia transmisji sieci dozorowej (ponad czas określony w § 3 ust. 8) w wysokości 20,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 3) za przerwanie monitoringu z winy Operatora, trwające dłużej niż 24 godziny, w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 za każdy rozpoczęty dzień awarii.
2. Operator wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
3. Uiszczenie kary umownej nie zwalnia Operatora z realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
4. Abonent może dochodzić, na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, odszkodowania uzupełniającego przewyższającego kary umowne.
5. Kary umowne przewidziane niniejszym paragrafem mogą być naliczane bez względu na poniesienie szkody przez Abonenta.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Zmiana postanowień niniejszej Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne przepisy powszechnie obowiązujące właściwe z uwagi na przedmiot niniejszej umowy.
3. Spory wynikłe z niniejszej Umowy rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo i miejscowo sąd w Krakowie.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia

OPERATOR

ABONENT